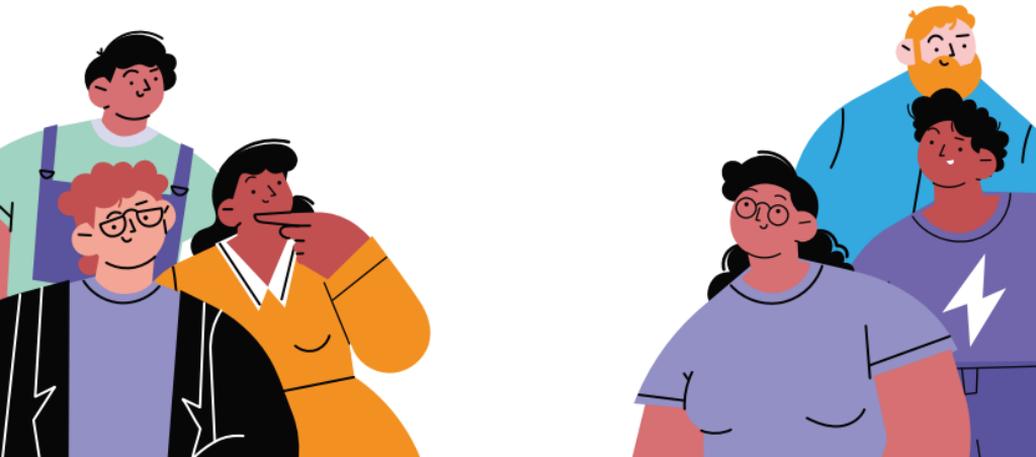


Todo lo que necesitas saber

sobre el trámite de **denuncia** ante la
Contraloría de Servicios.





Dentro del afán de procurar la constante mejora del servicio público que se brinda a los habitantes del país, surgió la iniciativa de crear una Contraloría de Servicios en el Poder Judicial, cuyo objetivo fuese contribuir a que funcione con un máximo de eficiencia a fin de satisfacer oportuna y adecuadamente las legítimas demandas de los usuarios, así como brindarles la información que ellos requieran.

Dr. Luis Paulino Mora Mora

Reglamento de Creación, Organización y Funcionamiento de la Contraloría de Servicios del Poder Judicial.



4.

Medios para presentar una denuncia ante la Contraloría de Servicios.



5.

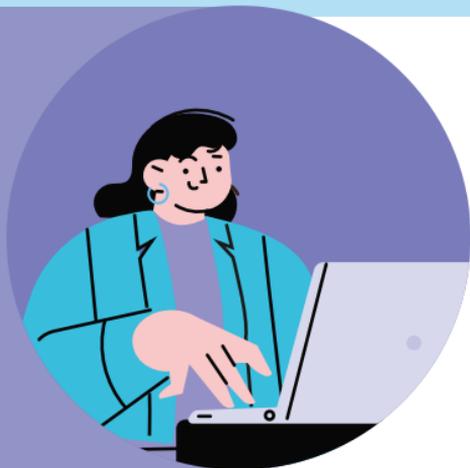


Personalmente

En cualquier oficina de la
Contraloría de Servicios.

Mediante
correo electrónico

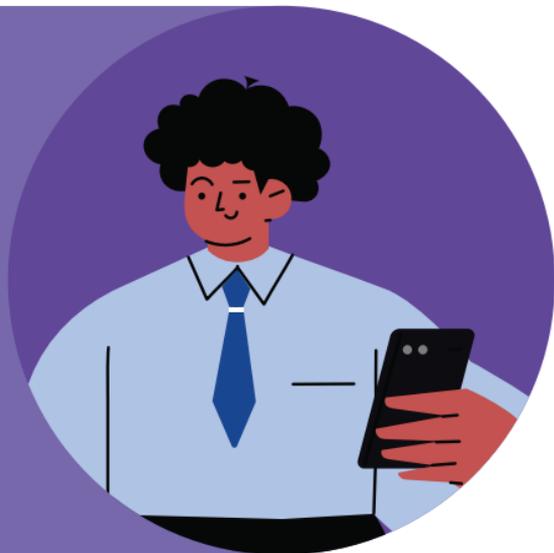
contraloriapj@poder-judicial.go.cr



6.

Formulario página web

Código QR



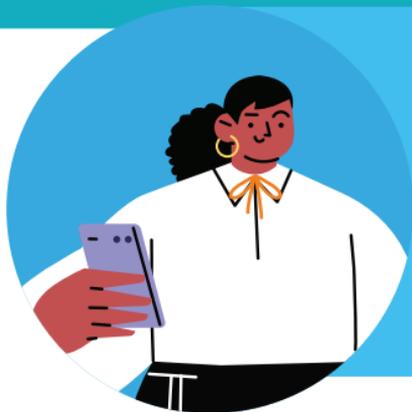
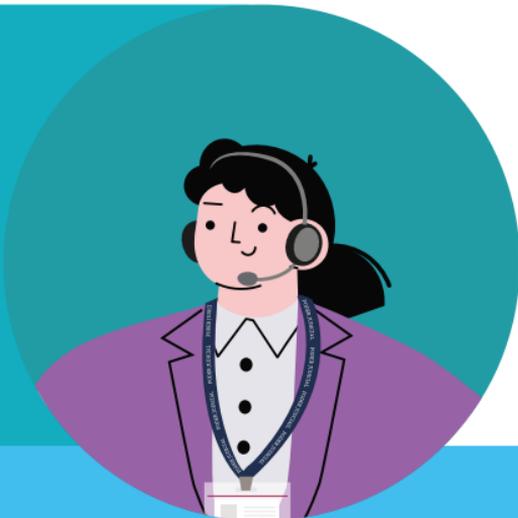
7.

Línea de información

+(506) 800-800-3000

Fax

+(506) 2295-4941



WhatsApp

Mediante el número
+(506) 8595-3000

8.

¿Cuáles son los requisitos para presentar una denuncia?



Requisitos

1. **Documento de identidad** de la persona interesada.
2. **Medio de comunicación:**
Teléfono, fax, vía correo electrónico o personalmente.
3. Brindar un **relato detallado** de los hechos.
4. **Información del proceso**, número de expediente y documentos probatorios si los hubiera.
5. Indicar la **intervención que se requiere** por parte de la Contraloría de Servicios.

¿Cuál es el trámite después de interponer la denuncia?



**1.**

Su gestión es ingresada en nuestro sistema, donde se respalda toda la información y se genera un **número de caso.**

**2.**

Un auxiliar especialista de la contraloría de servicios se encarga de realizar las consultas en las oficinas involucradas.

**3.**

Una vez reunida la información, **se brinda una respuesta,** comunicando el resultado final por teléfono, fax, correo electrónico o de manera presencial.

Garantías al presentar una denuncia ante la Contraloría de Servicios.



1. **Confidencialidad:**

La Contraloría de Servicios puede actuar de oficio o a petición de parte, con ello se garantiza la confidencialidad en el trámite de la denuncia.

2. **Protección:**

El personal judicial no puede tomar represalias contra las personas que acuden a la Contraloría de Servicios.

3. **Seguridad:**

En caso de que considere que existe alguna represalia por plantear su denuncia, puede acudir a la Inspección Judicial, en donde se realizará la valoración respectiva.

Tipos de denuncias y donde acudir

Corrupción

Centro de
Información
Confidencial

Servicios
Contraloría de
Servicios

Disciplinario

Inspección
Judicial



Es importante conocer que..



- **Tiene derecho a presentar sugerencias, comentarios positivos y reclamos** sobre el servicio institucional.
- Si su interés es que se determine la responsabilidad disciplinaria, debe acudir a la **Inspección Judicial**.
- **La Contraloría de Servicios tiene criterio propio** respecto a las demás oficinas judiciales, lo cual garantiza la independencia del especialista en el trámite de su gestión.
- En caso de insatisfacción con la respuesta de alguna Contraloría Regional, puede recurrir a la **Contraloría de Servicios San José (Sede Central)**.

**Todo lo anterior se encuentra sustentado en el Reglamento de Creación, Organización y Funcionamiento de la Contraloría de Servicios del Poder Judicial.

16.

Liberia

I Circuito Judicial de Guanacaste

 (506) 2690-0103

Santa Cruz

II Circuito Judicial de Guanacaste

 (506) 2681-4041

Nicoya

II Circuito Judicial de Guanacaste

 (506) 2685 - 9072

San Carlos

II Circuito Judicial de Alajuela

 (506) 2401-0454

Alajuela

I Circuito Judicial de Alajuela

 (506) 2437-0419

Limón

I Circuito Judicial de la Zona Atlántica

 (506) 2799 - 1416

San José

I y III Circuito Judicial de San José

 (506) 2295 - 4944

Pérez Zeledón

I Circuito Judicial de la Zona Sur

 (506) 2785-0319

Puntarenas

Circuito Judicial de Puntarenas

 (506) 2211 - 2100

Golfo

II Circuito Judicial de la Zona Sur

 (506) 2785-8110

Corredores

II Circuito Judicial de la Zona Sur

 (506) 2785 - 9964

Cartago

Circuito Judicial de Cartago

 (506) 2550 - 0463

Turrialba

Circuito Judicial de Cartago

 (506) 2558 - 4065

Guápiles

II Circuito Judicial de la Zona Atlántica

 (506) 2713 - 6180

Goicoechea

II Circuito Judicial de San José

 (506) 2247-9345

Heredia

Circuito Judicial de Heredia

 (506) 2277-0303



Contraloría
de Servicios
Poder Judicial

Poder Judicial: Fortaleza de nuestra Democracia